

INTERVISIEMODEL

VERZAMELEN WERKPROBLEMEN

Ieder formuleert een onderwerp of werkprobleem dat hij/zij ter sprake zou willen brengen en licht dit onderwerp toe met een concreet voorbeeld uit het werk.

KEUZE VAN HET ONDERWERP OF WERKPROBLEEM

Keuze maken voor één onderwerp of werkprobleem. Meest leerzaam of urgent.

DE PROBLEEMSTELLING

De inbrenger van het onderwerp vertelt nu uitgebreider wat het werkprobleem is. Hij/zij eindigt met een vraag betreffende zijn persoonlijk functioneren en het werkprobleem. **De inbrenger vertelt niet wat hij gedaan heeft of hoe hij het nu zou oplossen.**

ASSOCIATIEMOMENT

Wat roept deze casus bij jou op? Ieder schrijft dit voor zichzelf op. Je doet dit voor **jezelf**, zodat je je bewust bent welke eigen gevoelens en ideeën een rol spelen bij jouw interpretatie van het verhaal. Laat **jouw** interpretatie het verhaal van de inbrenger niet kleuren.

BEELDVORMING OF ANALYSE

De groepsleden stellen open vragen om het werkprobleem en zijn vraag hierover duidelijker te krijgen voor zichzelf, **maar meer nog voor de inbrenger**. De inbrenger beantwoordt de vragen zo duidelijk en kort mogelijk. Hierdoor ontstaat inzicht in de vraag van de inbrenger en wat hem daarin belemmert. (Als er open vragen worden gesteld kan er nieuw inzicht bij de inbrenger ontstaan.)

WISSELENDE IDENTIFICATIE

- A. Ieder groepslid zegt wat hij **als personeelslid** gevoeld zou hebben en welke vragen hij/zij zelf zou hebben in een dergelijke situatie.
- B. Ieder groepslid zegt wat hij/zij **als de andere partij** gevoeld zou hebben.
- C. Ieder groepslid zegt wat hij/zij **zelf gedaan** zou hebben.

BESLUITVORMING

De inbrenger zegt wat hij/zij aan de inbreng van de groepsleden heeft en wat hij/zij hiervan leert over zichzelf. De inbrenger zegt wat hij/zij van plan is te gaan doen met de besproken situatie, of wat hij/zij nodig heeft om met deze situatie of dergelijke situaties in de toekomst om te gaan. Het gesprek kan op gang komen.

AFSLUITING/EVALUATIE

De groepsleden wisselen met elkaar uit wat zij:

- * Herkennen van het probleem
- * Wat zij geleerd hebben van deze bespreking
- * Wat zij er ieder mee gaan doen. **De inbrenger benoemt ten minste een concrete actie.**